

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Соловьева Ю. А. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

15.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 240»
на 2023 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97%)						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023	Калашникова Е.Е., старший воспитатель	На официальном сайте размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.2.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Разместить на сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (гиперссылку на анкету для опроса граждан)	31.01.2023	Калашникова Е.Е., старший воспитатель	На официальном сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан	31.01.2023

	технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.	-	Пополнить материально-техническую базу учреждения: приобретение нового игрового оборудования	01.08.2023	Калашникова Е.Е., старший воспитатель Хоменко Е.И., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (60,0%)						
3.1.	Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Приобрести инвентарный пандус	31.12.2023	Хоменко Е.И., заведующий		
3.2.	Отсутствуют места выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявление в отдел УДКХ и Б по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Хоменко Е.И., заведующий		
3.3.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ об обследовании здания на техническую возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов	01.06.2023	Хоменко Е.И., заведующий		
3.4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести кресло-коляску	01.09.2023	Хоменко Е.И., заведующий		
3.5.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать ДОУ дублирующими надписями, текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Хоменко Е.И., заведующий		
3.6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Хоменко Е.И., заведующий Калашникова Е.Е., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)						
4.1.	-	Проводить мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона» и др.)	01.03.2023- 01.12.2023	Калашникова Е.Е., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,2%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены	Провести опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их	01.02.2023	Калашникова Е.Е., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг	31.01.2023

	организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	потребностей.				
		Провести день открытых дверей для получателей услуг в организации	01.04.2023	Калашникова Е.Е., старший воспитатель		